

Polityka prywatności

Mystery Inc. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

(dalej: „Polityka”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w Polityce określają zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów będących osobami fizycznymi („Dane osobowe”) korzystających z witryny internetowej www.mysteryexpress.pl („Witryna”) w celu dokonania rezerwacji pokoju zagadek oraz w związku z zawarciem i realizacją umowy na udostępnienie pokoju na zasadach wynikających z Regulaminu Escape Room, a także innych danych pozyskanych w związku z korzystaniem z Witryny i świadczeniem usług przez Administratora, w tym również określają rodzaj, sposób i cel pozyskania plików cookies.
2. Administratorem Danych osobowych jest Mystery Inc. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przyjaźni 79 A, 04-544 Warszawa, nr KRS 0000842615, NIP 9522206395 („Administrator”).
3. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również „**RODO**”.
4. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przetwarzaniu Twoich danych osobowych lub masz jakieś pytania do Administratora, skontaktuj się z Administratorem pod adresem: ul. Przyjaźni 79 A, 04-544 Warszawa; e-mail: kontakt@mysteryexpress.pl.
5. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych.
6. O ile nic innego nie wynika z niniejszej Polityki definicje w niej zawartą mają takie znaczenie jakie nadano im w Regulaminie Escape Room.

§ 2. Podstawa prawna, cel i rodzaj przetwarzania danych osobowych

1. Administrator zbiera informacje dotyczące osób fizycznych w związku z korzystaniem z Witryny, dokonywaniem rezerwacji Pokoju zagadek, zawieraniem i realizacją Umowy na udostępnienie Pokoju w celu realizacji Gry typu „escape room”, zakup Voucherów, korzystaniem z wszelkich innych usług świadczonych przez Administratora.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach:
 - a) odpowiedzi na zapytania w ramach formularza kontaktowego umieszczonego w Witrynie, wykorzystania wizerunku oraz zapisywania danych w plikach cookies, subskrypcji Newslettera – na podstawie zgody Klienta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem Umowy oraz w celu wykonania Umowy, w szczególności: świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Witryny, przetwarzania i realizacji Rezerwacji, realizacji Umowy i dokonania rozliczenia za Umowę, a także jej zmiany i rozwiązywania, zamówienia Vouchera, komunikacji z Klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych i archiwalnych, w tym prowadzenie dokumentacji podatkowej oraz przechowywanie dowodów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, w tym w celu:
 - ustalania, dochodzenia lub ochrony roszczeń Administratora (w tym prowadzenie postępowań sądowych i mediacyjnych);
 - ochrony przed roszczeniami Klientów, obsługę reklamacji Klientów i innych pism kierowanych do Administratora;
 - reklamowo-promocyjnych oraz informacyjnych, a także prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług (np. informacji o oferowanych usługach, produktach, akcjach promocyjnych), w tym – w razie wyrażenia przez Klienta zgody na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i/lub art. 172 ust. 1 prawa telekomunikacyjnego – przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych;
 - analitycznym, statystycznym i zarządczym, w tym wewnętrznej sprawozdawczości i analizy zarządczej, statystycznej i badawczej mającej na celu kontrolę, rozwój i ulepszenie świadczonych przez Administratora usług.
3. Administrator przetwarza następujące dane Klienta:
- a) imiona i nazwisko,
 - b) nazwę firmy (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą),
 - c) numer identyfikacyjny (m. in. NIP, REGON i inne numery w odpowiednich rejestrach),
 - d) adres poczty elektronicznej,
 - e) numer telefonu,
 - f) adres prowadzenia działalności, zamieszkania i korespondencyjny,
 - g) dane dotyczące transakcji finansowych (np. numerów rachunków, kart kredytowych lub płatniczych, innych unikalnych identyfikatorów),
 - h) dane o lokalizacji,
 - i) identyfikator internetowy, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego;
 - j) wizerunek i głos (w związku z monitoringiem wizyjnym oraz audio zainstalowanym w miejscu realizacji usług Administratora a także w związku z działaniami reklamowo-promocyjnymi oraz informacyjnymi o działalności Administratora - w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych w tych celach).
4. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu.

§ 3. Udostępnienie lub powierzenie przetwarzania danych osobowych,

okres przechowywania danych osobowych

1. Odbiorcami Danych osobowych mogą być:
- a) przedstawiciele Administratora (np. osoby zajmujące się obsługą Klientów w Lokalu, Animatorzy),
 - b) podmioty współpracujące z Administratorem w związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą, w tym w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności zarządzania stroną internetową, na której zamieszczona jest Witryna, hostingu,

- jak również marketingu i reklamy, obsługi prawnej, windykacyjnej, podatkowej, finansowej, księgowej lub archiwizacyjnej Administratora;
- c) sądy, organy ochrony prawnej, organy nadzoru, biura informacji gospodarczej, nabywcy wierzytelności,
 - d) partner współpracujący z Administratorem prowadzący platformę www.lockme.pl – spółka Lockme sp. z o.o., ul. Ofiar Oświęcimskich 17, 50-069 Wrocław
KRS 0000942965 („LockMe”) – w związku z opiniami i komentarzami Klientów udostępnianymi na portalu LockMe.
2. Dostawcy usług i podmioty współpracujące z Administratorem, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (są to tzw. podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (są to tzw. odrębni administratorzy).
 3. Administrator nie przekazuje Danych osobowych do państw trzecich w rozumieniu RODO.
 4. Okres przetwarzania Danych osobowych zależy od podstawy i celu przetwarzania, tj. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a) do czasu odwołania zgody przez Klienta – w przypadku gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody,
 - b) do czasu wniesienia sprzeciwu – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Polityki prywatności;
 - c) do czasu wygaśnięcia zobowiązań Stron wynikających z zawartych z Administratorem umów, w tym Umowy o udostępnienie pokoju i roszczeń o ich wykonanie – w przypadku gdy ich przetwarzanie jest niezbędne dla wykonania tych umów/Umowy lub podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umów/Umowy,
 - d) do czasu wygaśnięcia obowiązków Administratora wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - e) do czasu wygaśnięcia (w tym przedawnienia) praw, roszczeń lub obowiązków Administratora i Klienta – w przypadku gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
 5. W przypadku przetwarzania Danych osobowych przez Administratora na podstawie zgody Klienta, zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 6. W przypadku przetwarzania Danych osobowych na podstawie zgody, Dane – po odwołaniu zgody – będą jeszcze przechowywane przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego (jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata).

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. W zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych Klient ma prawo:
 - a) dostępu do treści Danych osobowych poprzez żądanie udostępnienia lub przesłania Klientowi kopii kompletu danych osobowych Klienta przetwarzanych przez Administratora;

- b) do sprostowania Danych jeżeli są nieprawidłowe; z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia na adres mailowy Administratora;
- c) do żądania usunięcia Danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
- Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - Klient cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - Klient wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
 - Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d) do przenoszenia danych osobowych, tj. Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Przenoszeniu mogą podlegać jedynie Dane uzyskane na podstawie zgody oraz na podstawie Umowy w myśl odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- e) do ograniczenia przetwarzania przez Administratora Danych osobowych Klienta w następujących przypadkach:
- gdy Klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Klient sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - gdy Dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - gdy Klient wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia przez Administratora, czy – ze względu na szczególną sytuację Klienta – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.
- Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone zgodnie z powyższymi przypadkami, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą Klienta lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.
- f) w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda – Klientowi przysługuje prawo do wycofania zgody w każdym czasie; Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

2. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Klienta, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli Klient wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.
4. W sytuacji wystąpienia przez Klientem z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku zamiaru skorzystania z przysługujących Klientowi praw, prosimy o skontaktowanie się z Administratorem na adres wskazany w § 1 niniejszej Polityki.
6. W przypadku uznania przez Klienta, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, Klient prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5. Źródło Danych osobowych, obowiązek/dobrowolność podania Danych

1. Źródłem Danych są informacje przekazane bezpośrednio przez Klienta za pośrednictwem Witryny, w szczególności w ramach Rezerwacji, formularza zakupu Vouchera, formularza kontaktowego, jak również telefonicznie oraz informacje uzyskane od osób trzecich, tj. partnera współpracującego z Administratorem prowadzącym platformę LockMe - spółkę Lockme sp. z o.o., ul. Ofiar Oświęcimskich 17, 50-069 Wrocław
KRS 0000942965 – w związku z rezerwacją Pokoju zagadek na platformie LockMe.
2. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu.
3. Poza przypadkami, gdy wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, podanie Danych Osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Odmowa podania Danych Osobowych jest równoznaczna z brakiem możliwości zawarcia Umowy, dokonania Rezerwacji, zakupu Vouchera, wysłania formularza kontaktowego czy świadczenia jakichkolwiek innych usług przez Administratora. W przypadku żądania usunięcia Danych przez Klienta, świadczenie usług przez Administratora, w szczególności wykonanie Umowy, sprzedaż Vouchera, odpowiedź na zapytanie kontaktowe, nie dochodzi do skutku, zaś w stosunku do niewykonanej Umowy zawartej następuje skutek, jak w przypadku odstąpienia od umowy (tak jakby od początku nie była zawarta, a strony zobowiązane są zwrócić sobie nawzajem to, co już świadczyły; w takim wypadku Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Administratora w związku z lub w celu zawarcia lub wykonania Umowy).

§ 6. Pliki cookies

1. Pliki cookies (w języku polskim tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową, podczas odwiedzania Witryny. Informacje zawarte w danym pliku

cookie mogą być odczytane wyłącznie przez stronę, z której ten plik pochodzi. Pliki cookies są zapisywane przez Administratora na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Witrynę, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik.

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - a) możliwości logowania i utrzymania sesji Klienta na każdej stronie Witryny,
 - b) dopasowania zawartości stron internetowych Witryny do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Klientów,
 - c) opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w Klientów.
3. Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne – pozostają na urządzeniu Klienta aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
 - b) stałe – pozostają na urządzeniu Klienta przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
4. Za pomocą technologii cookie Administrator zbiera o Kliencie jedynie anonimowe dane statystyczne. Administrator nie zbiera żadnych danych pozwalających na identyfikację Klienta. Jedyną informacją o Kliencie, która jednak bez połączenia z innymi danymi, nie pozwala na jego identyfikację, jest adres IP, z którego łączy się Klient.
5. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie przez stronę internetową Witryny, poniżej wskazujemy sposób w jaki Klient w każdej chwili zmienić ich ustawienia w taki sposób, aby zapobiec zapisywaniu/odczytywaniu się plików cookie podczas odwiedzin w Witrynie. Pliki cookies mogą być przez Klienta usunięte poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub poprzez skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Klient. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - a) Firefox: support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek
 - b) Opera: help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html
 - c) Internet Explorer: windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
 - d) Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl
6. Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do portalu lub przerwanie sesji po zalogowaniu.
7. Klient, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych cookies, tj. konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookies, oznacza zgodę na przechowywanie informacji, o których mowa w niniejszej Polityce, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
8. Podmiotem odpowiedzialnym za umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta zgodnie z niniejszą Polityką i jednocześnie posiadającym do nich dostęp, jest Administrator.

